



Rapport Annuel 2023

Promouvoir le Community Health Toolkit :
échelle nationale, appropriation locale



Photo: Formation des Femmes Volontaires en Santé Communautaire dans le district de Jajarkot, Népal

Un Message à notre Communauté



Photo: Membres de Medic à la rencontre mondiale de l'équipe 2024 en Malaisie

En 2023, Medic a fait progresser le Community Health Toolkit (CHT) en tant que technologie open-source de classe mondiale pour renforcer les remarquables efforts des agents de santé communautaires, des gouvernements et des organisations qui s'efforcent d'atteindre la couverture sanitaire universelle.

Face à la dure réalité qu'un milliard de personnes vivant aujourd'hui ne verront jamais un prestataire de soins de santé au cours de leur vie, la mission de Medic n'a jamais été aussi cruciale. Sans changement systémique dans la prestation des soins de santé communautaires, des millions de personnes continueront à mourir chaque année de maladies préventives et traitables.

Cependant, au cours de la première année du [Plan Stratégique 2023-2025 de Medic](#), une voie vers la couverture sanitaire universelle est devenue plus claire.

En associant la conception centrée sur l'humain à l'innovation numérique, nous avons guidé le CHT vers sa version la plus conviviale, intuitive et évolutive jamais réalisée.

Notre engagement de longue date à accompagner les partenaires dans leur parcours de digitalisation a permis à six gouvernements de faire progresser les systèmes nationaux d'information en santé communautaire (eCHIS) basés sur le CHT. Ces gouvernements visent à équiper numériquement plus de 350,000 agents de santé – une avancée audacieuse vers la professionnalisation de la main-d'œuvre et l'amélioration de la santé pour tous.

Nous avons augmenté notre base de partenaires communautaires de 15 à 26 organisations, fournissant des retours, des conseils et un

renforcement des capacités pratiques par le biais du [forum CHT](#), de l'[Académie CHT](#) et du [site de documentation du CHT](#). Nous avons également soutenu quatre entrepreneurs sociaux locaux grâce à un programme d'accélération de premier plan.

Cette approche combinée d'innovation de produits, d'accompagnement des partenaires et d'engagement communautaire a suscité des avancées remarquables dans la portée et la mise à l'échelle du CHT. À la fin de l'année 2023, le CHT soutenait 75 241 agents de santé – une augmentation de 85 % par rapport au début de l'année. Les équipes utilisant les applications CHT ont réalisé 25,3 millions d'activités de soins, atteignant et dépassant le cap des 100 millions d'activités de soins dispensés avec le CHT.

Au cœur de ces progrès se trouvent les agents de santé communautaire que nous servons. Chaque mise à jour de version visait à leur fournir un service plus fiable, agile et ininterrompu. Chaque collaboration avec les partenaires visait à faire des agents de santé communautaires salariés, qualifiés, supervisés et approvisionnés, la norme.

Ce rapport rend hommage à la communauté mondiale du CHT – agents de santé communautaire sauvant des vies, gouvernements valeureux avec des agendas audacieux, partenaires défendant la santé communautaire et nos talentueux coéquipiers qui s'efforcent d'améliorer les soins de santé pour tous, partout.

Ensemble, nous élevons les communautés avec une technologie avancée pour réinventer et révolutionner les systèmes de santé de demain.

En santé et solidarité,
L'équipe de Medic

Table des matières



Photo: Une famille du comté de Migori au Kenya reçoit des soins soutenus par le CHT

Impact	04
Piloter	06
Accompagner	09
Innover	16
Progresser	18
Équipe	19
Partenaires	20
Finances	21
Contact	22

2023 Impact



4,8 M
ménages enregistrés



75,2K
agents de santé soutenus



25,3 M
activités de soins



117,6 M
nombre total d'activités de soins

Services de traçage pour la CSU



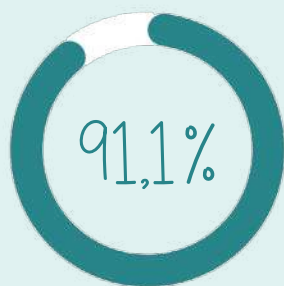
En fournissant des données de haute qualité et quasi en temps réel, le Community Health Toolkit (CHT) soutient les partenaires et les gouvernements pour offrir des soins opportuns, équitables, et de première classe. Grâce aux améliorations numériques et à des données fiables, les partenaires peuvent apporter des améliorations programmatiques fondées sur des preuves, allouer des ressources en toute confiance et fournir aux agents de santé communautaires (ASCs) une supervision de soutien pendant qu'ils dispensent des soins essentiels.

Le CHT couvre des services de santé essentiels qui sont clés pour atteindre la couverture sanitaire universelle (CSU). En 2023, les ASCs ont utilisé les applications CHT pour :

Identifier le statut vaccinal des enfants et réduire la prévalence des enfants sous-vaccinés et non vaccinés :



734 889
enfants évalués



des enfants de moins de deux ans
entièrement vaccinés

Prendre soin des nouvelles mères et des enfants :

347 596
évaluations postnatales

215 630
enregistrements de grossesse

107 875
enregistrements d'accouchement
(92,6 % d'accouchements en établissement de santé)

5 287 000
d'évaluations d'enfants de moins de cinq ans

708 024
dépistages de la malnutrition

Soutenir la santé reproductive des femmes :

1 473 138
séances de conseil en planification familiale

Prévenir la propagation des maladies infectieuses grâce à des pratiques d'hygiène sûres :



2 137 061

ménages enquêtés pour l'assainissement de base



avaient accès à
de l'eau potable



avaient une latrine
fonctionnelle

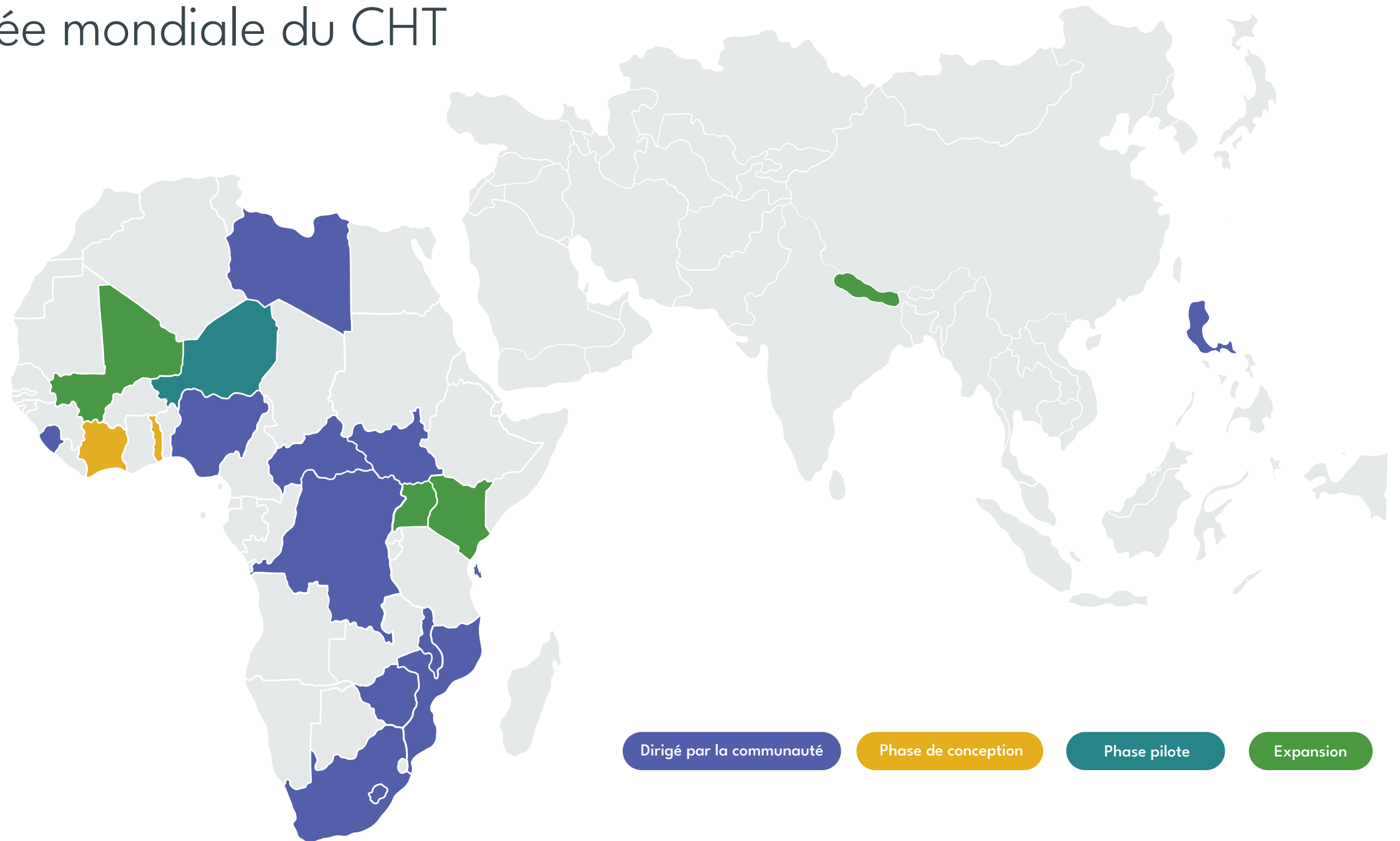
Diagnostiquer et traiter les maladies non transmissibles :



1 323 582

patients évalués pour le diabète et/ou l'hypertension

Portée mondiale du CHT



Dirigé par la communauté

Phase de conception

Phase pilote

Expansion



Piloter

Faire du CHT le bien public numérique le plus adaptable

Vues sur les Produits

En tant qu'intendant et contributeur principal du Community Health Toolkit (CHT), Medic s'engage en faveur d'un avenir où tous les agents de santé communautaires (ASCs) sont dotés d'une technologie open-source de classe mondiale – conçue avec et pour eux.

En 2023, nous avons publié quatre versions de l'infrastructure de base du CHT : [4.2](#), [4.3](#), [4.4](#), et [4.5](#), chacune améliorant et optimisant l'expérience utilisateur. Nous avons associé des principes de conception centrés sur l'humain à une réflexion technologique innovante pour mettre à jour l'interface utilisateur. Le CHT est maintenant plus intuitif et cohérent avec d'autres applications mobiles populaires que les agents de la santé utilisent déjà.

Nous avons aligné les menus, les boîtes de dialogue, les boutons et les listes d'images avec les modèles [Material Design](#) et créé une nouvelle fonctionnalité pour les [cartes de formation](#). Ce dernier permet aux ASCs de participer à l'apprentissage à distance, par exemple lorsque de nouvelles fonctionnalités de configuration d'applications ont été mises à jour pour leur contexte et leur travail. En plus de créer une formation plus fluide et efficace,

Le CHT en tant que Bien Public

Digital Square a présenté le CHT dans la [quatrième édition](#) et la [nouvelle version numérique](#) du Guide de Biens Mondiaux, présentant le CHT comme une option intéressante pour les gouvernements et les bailleurs de fonds intéressés à renforcer les systèmes de santé.

l'apprentissage à distance permet d'économiser les coûts de mise en œuvre associés aux sessions en présentiel.

Nous avons considérablement amélioré les performances de réplcation du serveur du CHT vers les appareils des ASCs, afin qu'ils reçoivent leurs documents jusqu'à [huit fois plus rapidement](#). Le transfert rapide de données entre le CHT et l'ASC est d'une importance capitale pour s'assurer que les ASCs peuvent prodiguer des soins le plus rapidement possible. Ces changements réduisent également la charge sur le serveur, permettant de soutenir un plus grand nombre d'agents de santé avec un seul programme.

En tirant parti de la nouvelle flexibilité du Core Framework, dans la v4.4 du CHT, nous avons [mis à niveau la base de données CouchDB](#) vers la dernière version. Il s'agit non seulement d'une mise à niveau transparente et automatisée pour les administrateurs système, mais également d'une suite de mises à niveau importantes de sécurité et de performances par rapport aux versions précédentes.

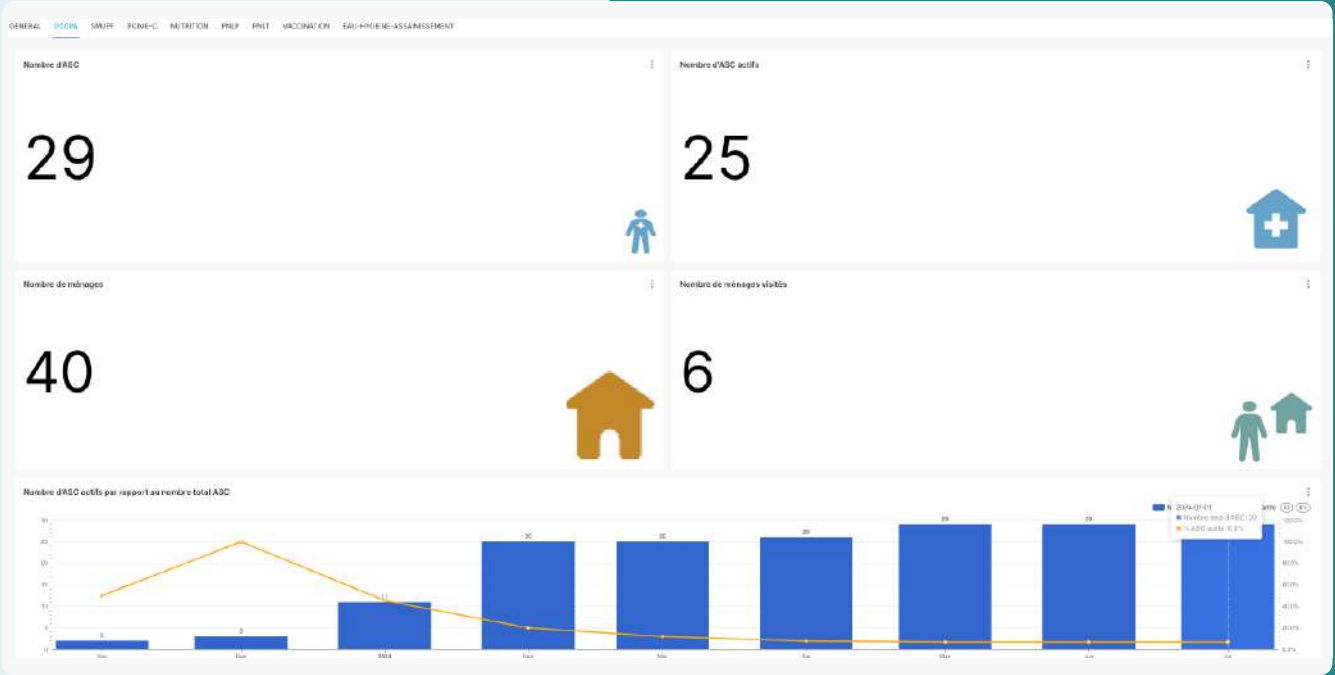




Photo: (G-D) Les coéquipiers de Medic, Derick Lung'aho, Njuguna Ndung'u et Philip Mwago assistent à la réunion communautaire OpenHIE 2023 au Malawi



Interopérabilité : Collaboration entre les systèmes de santé

La mise à l'échelle nationale d'une plateforme de santé numérique - comme celle du système électronique d'information sur la santé communautaire (eCHIS) basé sur le CHT au Kenya - signifie que plusieurs systèmes d'information disparates, adaptés à des contextes très différents, doivent tous trouver un moyen de communiquer.

L'année dernière, nous avons ajouté une couche d'interopérabilité aux côtés du CHT, qui [standardise les échanges de données avec d'autres systèmes de santé](#) en se conformant au [Fast Healthcare Interoperability Resources \(FHIR\)](#) - la norme de l'industrie préférée.

Au Kenya, le Ministère de la Santé [a adapté le travail de base de l'application de référence d'interopérabilité du CHT](#) et [a ajouté plus de cas d'utilisation d'interopérabilité](#), y compris le registre national des clients et DHIS2. Cela permet aux informations sur les patients de circuler de manière transparente via l'[Open Health Information Mediator \(OpenHIM\)](#), un point central de connexion des systèmes de santé numériques.

L'interopérabilité a été utilisée dans des établissements de santé pilotes à mesure que l'eCHIS est déployé dans les 47 comtés, garantissant qu'aucune information sur les patients ne passe entre les mailles du filet.

Conformément à notre valeur fondamentale d'**ouverture**, nos solutions d'interopérabilité sont accessibles au public et à tous les partenaires dans un [référentiel entièrement open-source](#).

Watchdog : Alertes pour prévenir les pannes

Medic s'efforce de s'assurer que les applications basées sur le CHT sont toujours disponibles pour aider les agents de la santé dans leurs soins à leur communauté. Cependant, comme le dit souvent le [guide d'ingénierie de fiabilité du site de Google](#), cité, "les pannes techniques sont inévitables dans tout système suffisamment complexe". Dans notre contexte, le résultat est qu'un agent de santé ne peut pas fournir des soins vitaux. La stratégie la plus efficace pour s'attaquer à ces perturbations est d'avoir d'excellents [mécanismes de surveillance et d'alerte](#).

Un défi pour les administrateurs de systèmes est de savoir quoi surveiller. C'est là que le [Watchdog du CHT](#) brille.

Lancé au début de 2023, le CHT Watchdog est une suite de logiciels de pointe personnalisés pour surveiller les instances du CHT. Les alertes sont préconfigurées et envoyées via le support de communication préféré de l'administrateur, y compris Slack, e-mail ou WhatsApp. Ces alertes exploitables permettent aux administrateurs de corriger la panne avant même que les ASCs ne s'en aperçoivent, ce qui permet une prestation de soins fluide et ininterrompue.

Avec seulement quelques lignes de code et aucun changement au déploiement CHT, les administrateurs bénéficient d'un aperçu approfondi de l'état de leur instance.



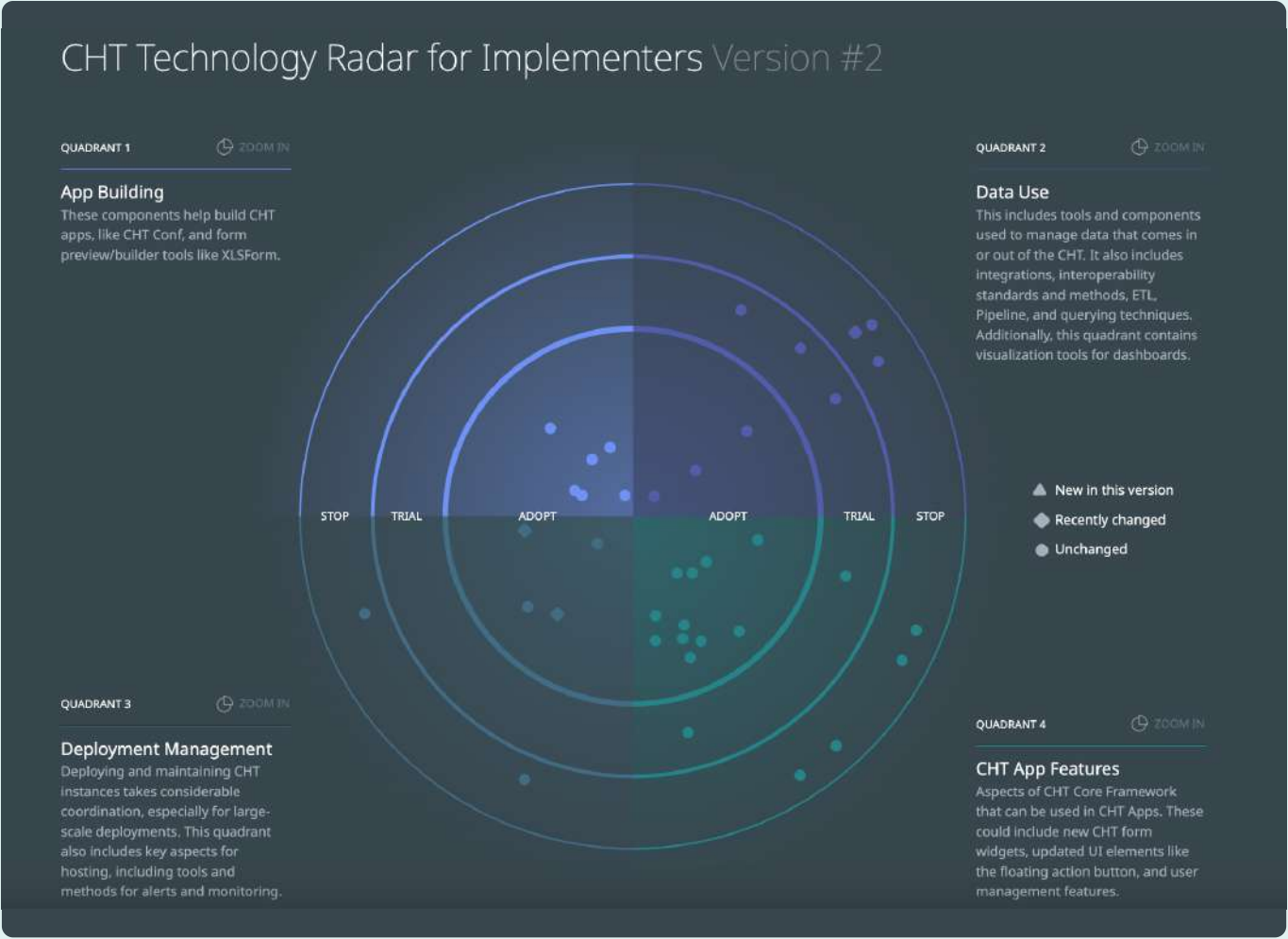
Technologie Radar :
un bref aperçu d'un riche paysage technologique

En tant qu'intendant du CHT, Medic s'engage pour l'innovation radicale. Nous nous efforçons de maintenir le CHT à la pointe des dernières technologies, techniques et améliorations de l'industrie afin qu'il puisse mieux servir l'écosystème de la santé numérique.

À cette fin, [le CHT exploite un cadre appelé Radar Technologique](#) – une représentation visuelle complète des technologies, caractéristiques et fonctionnalités disponibles pour créer le CHT, ainsi que des conseils sur leur degré d'adoption.

Conformément aux principes de la conception centrée sur l'humain, nous avons construit deux Radars Technologiques pour répondre aux besoins spécifiques des [responsables de mise en œuvre](#) et [contributeurs](#) du CHT. Les premiers peuvent prendre des décisions technologiques éclairées pour concevoir, développer et héberger leurs applications CHT; tandis que les seconds sont guidés sur les langages, outils, plateformes ou techniques à utiliser tout en contribuant aux outils du CHT.

Notre engagement envers l'open source signifie que le contenu des Radars Technologiques est [public sur GitHub](#) et ouvert aux commentaires et aux réactions. Les Radars Technologiques aident à simplifier un paysage technologique complexe, mais plus important encore, encouragent des conversations riches au sein d'une communauté unie par une passion pour exploiter une technologie innovante pour des systèmes de santé communautaires réinventés.



Bibliothèques d'extensions CHT

Medic et D-tree ont co-développé la [fonctionnalité des bibliothèques d'extension CHT](#), qui a été publiée dans la v4.2 du CHT. Cette fonctionnalité permet aux développeurs d'applications d'ajouter facilement des modèles d'apprentissage automatique spécifiques à un programme aux applications du CHT, aidant les agents de santé à identifier les populations qui en ont le plus besoin et à prendre des décisions pour leur fournir des soins personnalisés optimaux.



Les améliorations apportées en 2023 ont permis une évolution sans précédent. Cela a été prouvé par des tests, puis confirmé avec un nouveau record de plus de 12 000 agents de santé sur un seul déploiement de production, avec des plans pour passer à plus de 100 000.

Nous continuons de relever la barre en nous concentrant sur les soins à l'échelle nationale, tout en améliorant l'efficacité afin de réduire le coût total de possession pour nos partenaires.

Gareth Bowen
Directeur de la Technologie Medic



Accompagner

S'assurer que les partenaires sont bien soutenus pour déployer, s'approprier et étendre le CHT sur leur chemin vers la couverture sanitaire universelle.

L'histoire de Maureen

Si un membre de la communauté de Maureen tombe malade, elle sera la première personne à fournir des soins. En tant que [community health promoter \(CHP\) dans le comté de Migori, au Kenya](#), elle est le lien essentiel entre 153 ménages et le système de santé formel, assurant qu'ils ont accès à toute la gamme de services de santé de qualité dont ils ont besoin.

En 2023, Maureen était l'un des 35 409 agents de santé au Kenya qui ont utilisé l'application électronique nationale eCHIS pour fournir des soins de santé de qualité et en temps opportun, depuis le suivi des grossesses et des vaccinations jusqu'à l'orientation des cas urgents vers l'établissement de santé local.



Photo: La CHP Maureen jouant avec ses petits-enfants dans le comté de Migori, Kenya

“

Je ne veux pas que ma communauté soit laissée pour compte. J'ai besoin de soutien pour la rendre saine. Le système eCHIS m'aide parce que toutes les informations y sont stockées. Donc, lorsque je vais à une visite à domicile, cela m'indique ce que je dois faire. Je peux fournir de meilleurs soins.



Maureen Akomo Wauda
Promotrice Principale de la Santé Communautaire
Soutenue par Lwala Community Alliance

”



Photo: Diana du comté de Migori reçoit des soins administrés par Maureen

Kenya

Medic a dirigé la co-crédation du eCHIS au Kenya, guidé par la vision du Ministère de la Santé pour la santé communautaire numérique. Nous avons collaboré avec des services de santé des comtés et d'organisations clés, y compris Living Goods, Lwala Community Alliance, Catholic Medical Mission Board, Amref, ENAI Africa, sous la plateforme de partenaires CHU4UHC.

Ensemble, nous avons canalisé les apprentissages tirés des sites pilotes et les principes de conception centrée sur l'humain pour développer et déployer un outil national de santé numérique. Non seulement cela permet aux agents de première ligne de prodiguer des soins de qualité, mais cela fournit déjà de riches données pour guider la planification et les décisions politiques. En tant que partenaire technique principal, Medic élabore également une feuille de route eCHIS à long terme alignée sur la vision de la santé communautaire et de la numérisation du pays.

Ce travail a abouti à un lancement présidentiel en septembre 2023. Le président kenyan William Ruto s'est engagé à équiper 100 000 CHPs avec l'eCHIS, des kits de santé communautaire, des appareils mobiles et des paiements mensuels d'allocation pour tracer une voie claire vers une couverture sanitaire universelle pavée d'innovations et de collaboration étroite et un engagement à professionnaliser le personnel de santé communautaire du Kenya.

Ensemble, nous avons terminé 2023 sur la bonne voie pour respecter le calendrier énergétique prescrit par le gouvernement national, avec 22 des 47 comtés déployés, 35 409 CHPs enrôlés et plus de 2 millions de ménages enregistrés. En équipant une main-d'œuvre nationale de CHPs à grande échelle, ces agents de santé de première ligne essentiels seront davantage soutenus pour fournir des soins en temps opportun, prévenir les maladies et les morbidités et promouvoir la bonne santé et le bien-être dans leurs communautés.



Photo: (G-D) Robert Mutai (Medic), Aloise Gikunda (Amref), Rose Nijrani (UNICEF), Dr Salim Hussein (Ministère de la Santé, Kenya)



“

eCHIS garantit que les membres de la communauté sont enregistrés, évalués, reçoivent des services essentiels, référés et suivis pour assurer une transition en douceur vers et depuis la communauté vers l'établissement de santé et vice versa.

Je suis enthousiaste par la phase à venir, qui élargira l'outil existant pour offrir des services supplémentaires et étendre la couverture à l'échelle nationale pour atteindre l'ensemble de la population.

Nous apprécions Medic, le principal partenaire technologique pour l'eCHIS, dont les efforts et l'engagement à fournir une solution numérique de santé communautaire robuste pour le Kenya sont inégalés.



Dr. Maureen Kimani
Cheffe de Division des Services de Santé
Ministère de la Santé du Kenya

”



Photo: Lors d'une visite de terrain en Ouganda

Ouganda

Le ministère ougandais de la Santé a choisi Medic comme partenaire technologique principal pour lancer et faire évoluer un eCHIS national alimenté par le CHT. Suite à notre processus de conception centrée sur l'humain, nous avons co-créé l'eCHIS avec le ministère, des partenaires locaux et des agents de santé communautaire, connus sous le nom de bénévoles de l'équipe de santé du village (VHT).

Avec le soutien d'UNICEF Ouganda par l'intermédiaire du Ministère, nous avons amélioré l'expérience utilisateur pour le workflow de vaccination afin de mieux servir l'ASC dans l'identification, le dépistage, l'orientation et le suivi des vaccinations pour les enfants de moins de cinq ans. Nous avons également ajouté la saisie électronique des emplacements des ménages. Ces données sont essentielles à la microplanification géospatiale menée par le ministère pour identifier les lacunes dans les services de santé et améliorer leur accès. Cette collaboration a ouvert de nouvelles possibilités pour atteindre les communautés mal desservies, fournir des soins de santé primaires essentiels et améliorer les rendements sanitaires.

Le Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme, par l'intermédiaire de Living Goods, nous a aidé à piloter une mise à niveau complexe du système eCHIS de la version 3.11 à la version 4.2, qui impliquait une migration étendue des données vers le centre de données du Ministère. Nous avons collaboré avec des départements clés du Ministère pour innover de nouvelles fonctionnalités et améliorer les fonctionnalités existantes dans l'eCHIS, y compris la supervision, les workflows de nutrition améliorés et les tableaux de bord de santé communautaire. Pour renforcer et maintenir la confiance dans les données collectées par les ASCs, nous avons préparé le [Guide d'Observation des Données](#) (DOT) pour un déploiement national et nous avons renforcé la capacité du Ministère à la maintenir.

Afin de fournir une voie claire vers l'échelle nationale, Medic a dirigé des ateliers de co-création pour élaborer des feuilles de route du eCHIS et a investi dans le renforcement des capacités des équipes techniques et de programme nationales afin de s'assurer qu'elles ont les compétences et les connaissances nécessaires pour maintenir, soutenir et faire évoluer efficacement le système eCHIS.

À la fin de 2023, l'eCHIS Ougandais a été déployé dans neuf des 135 districts via 7 530 VHTs, avec 290 000 ménages enregistrés. Nous continuons également à soutenir des programmes de santé communautaire du secteur privé en Ouganda, y compris 9 056 ASCs avec à la fois BRAC Ouganda et Living Goods.

Népal

En 2023, le programme népalais a connu une croissance significative. Nous nous sommes associés à 30 districts pour étendre le programme mHealth de longue date basé sur SMS à 14 000 Femmes Volontaires en Santé Communautaire (FCHVs).

De plus, le gouvernement provincial de Gandaki a demandé un changement historique dans notre approche traditionnelle de déploiement au niveau du district. Un modèle hybride naissant du déploiement du CHT à Gandaki est pionnier, répondant aux besoins uniques des FCHVs avec des exigences de service en constante évolution pour s'assurer que personne ne passe à travers les mailles du filet. Contrairement aux modèles précédents, l'application CHT est maintenant utilisée à la fois au niveau de l'établissement de santé et dans les cliniques de proximité, et l'interopérabilité ciblée entre le CHT et OpenMRS signifie que les patients peuvent être suivis à domicile ou à l'hôpital. L'application notifie les FCHVs des visites de soins prénatals par SMS et envoie aux femmes enceintes des SMS avec des rappels de rendez-vous, ce qui signifie que personne ne manque un contrôle important.

Le programme au niveau provincial comprendra également une nouvelle application CHT Android pour les Infirmières en Santé Communautaire. Sous la direction opérationnelle de la Division des Soins Infirmiers et de la Sécurité Sociale (NSSD) du Ministère de la Santé et de la Population, nous avons précédemment conçu et soutenu le déploiement de l'application Android dans quatre sites de test en 2022 et 2023.

Pour concrétiser cette initiative, le Ministre de la Santé, le Secrétaire et le Directeur Général de la province de Gandaki ont alloué un budget spécifique, avec des consultations continues avec Medic pour déterminer la modalité optimale de partage des coûts pour la mise en œuvre de l'application CHT dans chacun des 11 districts de Gandaki. Cette initiative représente une étape importante vers l'avancement des systèmes de santé numériques dirigés par le gouvernement pour améliorer les résultats en matière de santé maternelle et infantile au Népal.



Photo: Femmes Volontaires en Santé Communautaire dans le district de Sunsari, Népal

“

Grâce à notre collaboration avec Medic, nous avons vu comment la technologie pilotée par le Community Health Toolkit peut soutenir la réforme du système de santé qui change des vies. L'impact se répercute à travers le Mali, qui est fier d'être le premier pays d'Afrique de l'Ouest à adopter au niveau national des outils numériques de santé communautaire.



Dr Mamoutou Diabate, MD-MPH
 Chef du Centre de documentation, de planification, de formation et d'information sanitaire (CDPFIS)
 Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique de Mali

”



Photos: Une ASC utilisant DISC-Mali pour fournir des soins au Mali © Muso

Mali

Depuis 2014, Medic collabore avec Muso dans le cadre de son approche Proactive Community Case Management (ProCCM). Le ProCCM vise à atteindre les patients le plus tôt possible au cours de leur maladie.

Au Mali, les 440 ASCs de Muso sont équipés de leur application basée sur le CHT. Centré sur le ProCCM et renforcé par une technologie de classe mondiale, [ce programme a permis de réduire de façon spectaculaire la mortalité infantile](#) dans la région de Bankass, au Mali, touchée par le conflit - une réduction de 148 à 55 décès pour 1 000 naissances vivantes.

En Mars 2023, le Gouvernement du Mali a [officiellement lancé la Digitalisation de la Santé Communautaire \(DISC-Mali\)](#) basée sur le CHT dans le cadre d'une réforme audacieuse et progressive de son système de santé. Medic a été sélectionné pour diriger la personnalisation et la mise en œuvre du CHT, en fournissant un soutien technique, une formation et une maintenance continue pour opérationnaliser l'eCHIS avec le soutien de parties prenantes comme UNICEF Mali, Keneya Nieta (projet financé par USAID), le projet PACSU de la Banque Mondiale, et University Research Co. À la fin de l'année, 1 261 ASCs ont été intégrés au DISC-Mali pour prendre des décisions fondées sur des données tout en prodiguant des soins vitaux.

Bandia Dembélé a été inspiré à devenir ASC il y a 10 ans, après avoir vu les taux de mortalité infantile à Samanta, dans la région de Kita au Mali. Il explique: « Avant mon arrivée, beaucoup d'enfants de moins de cinq ans ont perdu la vie. Il y avait aussi beaucoup de femmes enceintes qui ont perdu leurs enfants à cause du paludisme. Mais quand je suis arrivé, j'ai vraiment constaté une grande réduction de cette maladie. »

Bandia attribue bon nombre de ces vies sauvées aux campagnes de sensibilisation menées par les ASCs dans la communauté, qui, selon lui, sont devenues encore plus efficaces avec l'arrivée de DISC-Mali.

« L'application facilite grandement le travail. Elle nous guide. Elle vous indique automatiquement le processus à suivre et les conseils à donner au patient. DISC-Mali est le meilleur moyen pour les agents de santé de bien travailler. »

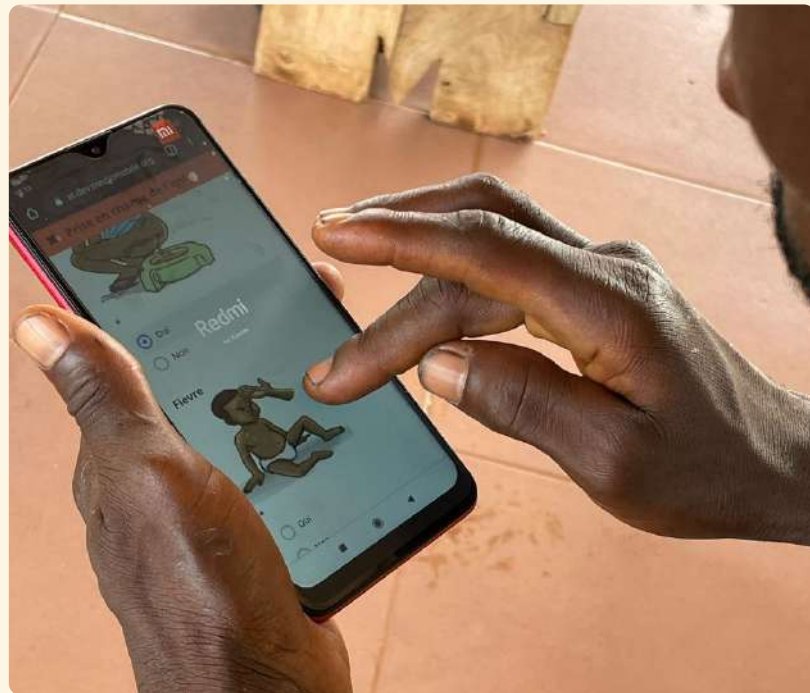
Togo

Le Ministère Togolais de la Santé, de l'Hygiène Publique et de l'Accès Universel aux soins de santé nous a demandé de développer son eCHIS national en Septembre 2023. Avec le soutien du Fonds Mondial, [notre équipe de conception de services a entrepris de comprendre les principaux défis sanitaires du pays](#), en s'immergeant dans les expériences des ASCs qui les abordent au dernier kilomètre.

Nous avons identifié plusieurs problèmes rencontrés par les agents de santé, notamment l'enregistrement manuel des ménages, la commande de stock, la détection des maladies et le suivi des grossesses. Nous avons conçu l'application SanteComTogo basée sur le CHT pour automatiser l'inventaire sanitaire, suivre le stock en temps quasi réel et prévenir les pénuries.

L'outil fournit des aides à la prise de décision et des guides de soins, aidant les agents de santé à identifier et à traiter rapidement les maladies prévalentes et à réduire les taux d'erreur. Il permet également de surveiller les patients de façon plus systématique, de suivre les tendances en matière de santé et de rappeler aux ASCs les suivis et les interventions.

Le point culminant pour notre équipe est de voir les ASCs télécharger et utiliser l'application qu'ils ont contribué à créer. Bien qu'une application ne peut à elle seule sauver des vies, elle peut permettre une prestation de soins plus précise, opportune et équitable au Togo.



Photos: Des coéquipiers de Medic avec le Ministère de la Santé lors d'un atelier au Togo

Côte d'Ivoire

Medic et Muso ont un partenariat approfondi, collaborant pour autonomiser les agents de santé en Afrique de l'Ouest, depuis 2014. En 2021, Medic a aidé Muso à concevoir et à déployer son application CHT en Côte d'Ivoire. Grâce à l'application, 154 ASCs et leurs superviseurs peuvent dépister les maladies, fournir des services de santé, orienter les patients vers des établissements de santé et éduquer la communauté sur les pratiques de santé sûres.

En 2023, Muso a plaidé avec succès pour que le Ministère de la Santé, de l'Hygiène publique et de l'Accès Universel aux soins de santé pilote un projet de numérisation des principaux outils de collecte de données utilisés par les ASCs via le CHT. Medic a été choisi pour diriger la personnalisation et la mise en œuvre d'un système eCHIS national basé sur le CHT. Les ASCs et leurs Superviseurs utiliseront cette nouvelle application pour fournir des soins de santé aux enfants de moins de cinq ans et traiter des maladies, telles que la diarrhée, la pneumonie, la malnutrition et le paludisme. Ils seront également en mesure de mieux suivre les femmes enceintes jusqu'à l'accouchement.

Le gouvernement ivoirien prouve son engagement à fournir de meilleurs soins à sa population, et cette digitalisation contribuera à moderniser son système de santé communautaire. Grâce à ces outils numériques, le Ministère sera en mesure de suivre la santé de la population, même dans les zones les plus inaccessibles, et d'être mieux informé pour détecter, prévenir et traiter rapidement et efficacement les maladies graves.

“

Nous espérons que cela générera une plus grande collaboration entre les pays pour éradiquer les maladies qui ont dévasté la région de l'Afrique de l'Ouest. Nous ne devons pas perdre la vie à cause de maladies pour lesquelles il existe des traitements ou de la prévention. C'est la raison pour laquelle j'ai choisi de travailler chez Medic.



Hiell Avissoudo
Gestionnaire de Projets
Medic

”

“

En partenariat avec Medic, nous concevons ensemble des outils numériques non seulement pour les agents de santé communautaires, mais aussi avec eux, guidés par leur expertise et leurs connaissances. Les outils numériques que nous créons ensemble ne se contentent pas de collecter des données. Ils résolvent les problèmes qui comptent, pour améliorer les soins de santé.



Ari Johnson
Co-fondateur et Directeur
Muso

”

Communauté de Pratique du CHT

Renforcer la communauté mondiale CHT avec des ressources open source, un renforcement des capacités et un soutien

En 2023, la communauté dynamique du CHT s’est agrandie pour atteindre 26 partenaires locaux et mondiaux. Des chercheurs aux gouvernements, des exécutants aux agents de santé, Medic collabore avec l’écosystème complet d’experts pour améliorer continuellement la convivialité et la performance des applications alimentées par le CHT. Ensemble, nous veillons à ce que les soins parviennent à tous, au moment et à l’endroit où ils sont nécessaires.

Nos [enquêtes 2023 auprès des développeurs](#) dressent un tableau clair : les développeurs d’applications dans la communauté trouvent que le CHT est de plus en plus convivial. En écoutant activement les retours des utilisateurs et en discutant rapidement avec eux sur le Forum du CHT, nous répondons aux besoins de notre communauté pour rendre les versions logicielles plus fluides et notre documentation plus robuste que jamais.



Photo (G-D): CHP Irene (Lwala), Nekesa Were (Medic)

Académie CHT



Depuis que nous avons lancé le CHT en 2018, nous avons consacré beaucoup de temps et de ressources à la création et à la maintenance de tutoriels, de guides techniques, de guides et des présentations de formation, d’exercices pratiques et d’exemples de code pour guider les partenaires à renforcer rapidement leur expertise sur le CHT. Pour accompagner davantage notre communauté, en 2023, nous avons lancé l’Académie CHT - une plateforme d’apprentissage en ligne gratuite et ouverte.

CHTEA : Autonomiser les entrepreneurs locaux

Grâce à un investissement de 2 millions d’euros sur deux ans de la Fondation Bayer, [Medic et PATH ont lancé le Community Health Toolkit Entrepreneurship Accelerator \(CHTEA\)](#) en janvier 2023. Le projet visait à réduire les obstacles techniques, politiques et économiques pour doter les ASCs d’outils numériques durables et centrés sur l’humain.

À travers CHTEA, Medic a formé des concepteurs et des développeurs d’applications de quatre organisations techniques en Afrique à devenir des concepteurs du CHT, tandis que PATH les a conseillés sur l’accès au financement et les opportunités de mise à l’échelle.

Les bénéficiaires de Brink Innovation, Guild Digital, IntelliSOFT Consulting LTD et POSH IT ont puisé dans un riche réseau de ressources CHT, y compris le [site de documentation](#) et l’[Académie CHT](#), pour renforcer leurs capacités techniques et organisationnelles. Le [Forum du CHT](#) a également fourni un environnement d’apprentissage partagé aux bénéficiaires pour résoudre les défis grâce à la connaissance collective de notre vaste communauté de pratique.

Après avoir terminé le programme CHTEA, les bénéficiaires ont apporté de précieuses contributions à la communauté CHT, y compris l’élaboration de work-flows pour traiter des maladies telles que le paludisme et le choléra et des [infrastructures utiles de libre accès du CHT](#) qui peuvent guider les autres membres de la communauté. Ils rejoindront bientôt les groupes de travail techniques respectifs du Ministère de la Santé, en veillant à ce que les organisations locales s’engagent et contribuent aux solutions de santé efficaces du futur.

Innovation collaborative en santé publique

Au Malawi, en Afrique du Sud et au Zimbabwe, nous avons collaboré avec des institutions de recherche de premier plan pour mettre en œuvre des solutions innovantes mais simples de messagerie bidirectionnelle (2wT), soutenant la prévention et le traitement du VIH. Aux côtés de l’International Training and Education Center for Health (I-TECH) et The Lighthouse Trust, nous avons développé le 2wT pour améliorer les soins de suivi des patients sous [circoncision masculine médicalisée et volontaire](#) (VMMC) et [traitement antirétroviral](#).

En Afrique du Sud, la technologie 2wT allège la charge de travail de 54 infirmières en optimisant la façon dont elles prodiguent des soins à 4 447 clients VMMC. Dans toute l’Afrique Australe, le Digital Initiatives Group d’I-TECH soutient la transition de l’application 2wT vers un hébergement local et une utilisation publique. En tant que ressource open-source, tout le monde peut adapter l’application à ses besoins spécifiques, bénéficiant d’années d’améliorations éclairées par l’utilisateur.



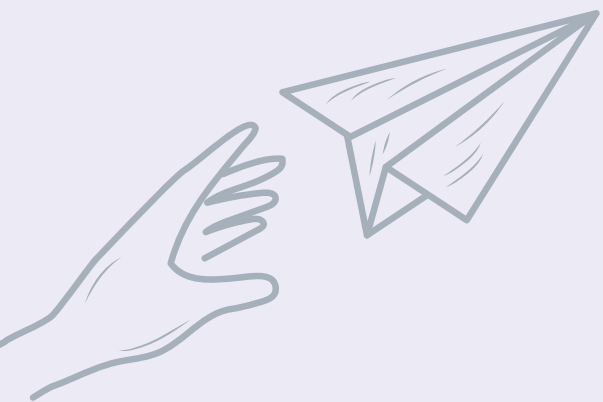
“

L’engagement de Medic envers la satisfaction des utilisateurs n’est pas passé inaperçu. L’infrastructure du CHT, associée à la documentation complète et au forum engageant du CHT, a indéniablement contribué à une courbe d’apprentissage remarquablement fluide. Les ressources fournies ont été inestimables, rendant tout le parcours de développement accessible et agréable.



George Kyambadde
Développeur de Logiciels

”



Innover

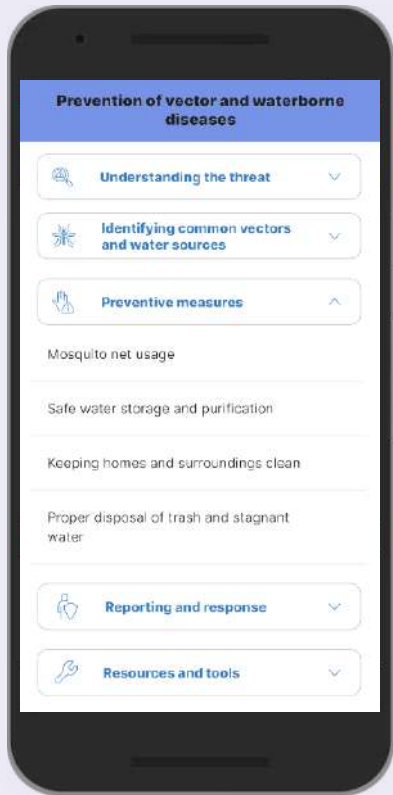
Incuber de nouvelles technologies et découvertes pour améliorer l’impact sanitaire et réinventer les systèmes de santé

Renforcer la résilience là où le climat et la santé sont liés

Le changement climatique a été déclaré la plus grande menace sanitaire mondiale du 21^e siècle, et a déjà un impact sur les populations défavorisées. Malgré cela, il existe peu de solutions pour faire face aux risques sanitaires liés au climat dans les milieux à faible revenu.

En collaboration avec Scope Impact, [nous avons réalisé un prototype le ClimateXHealth Resilience Toolkit](#) avec des Femmes Bénévoles en Santé Communautaire (FCHVs) dans le district rural de Sindhupalchowk, au Népal, qui est sujet aux inondations.

Nous avons constaté que les prestataires de soins de santé et les communautés rurales sont très conscients des impacts climatiques sur la santé, y compris les besoins croissants non satisfaits en matière de santé mentale et de santé et sécurité propres au genre. Les FCHVs s’adaptent du mieux qu’ils peuvent, mais ils ont besoin de davantage d’actions collectives.

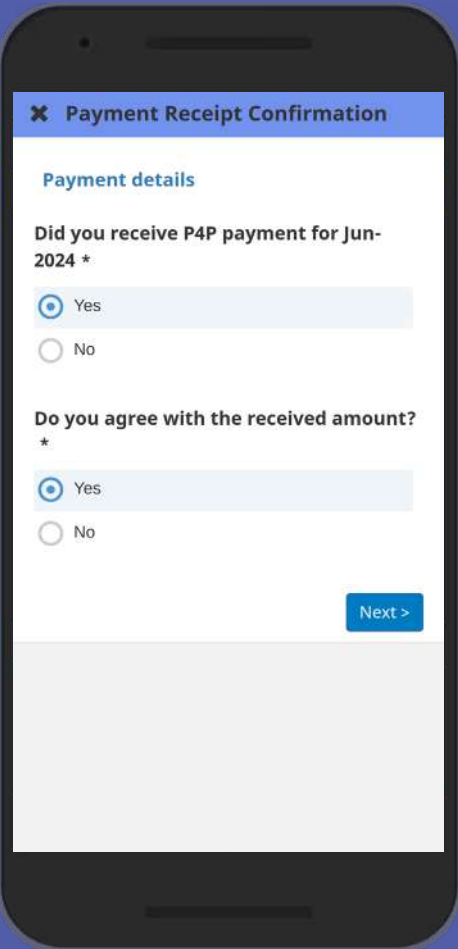
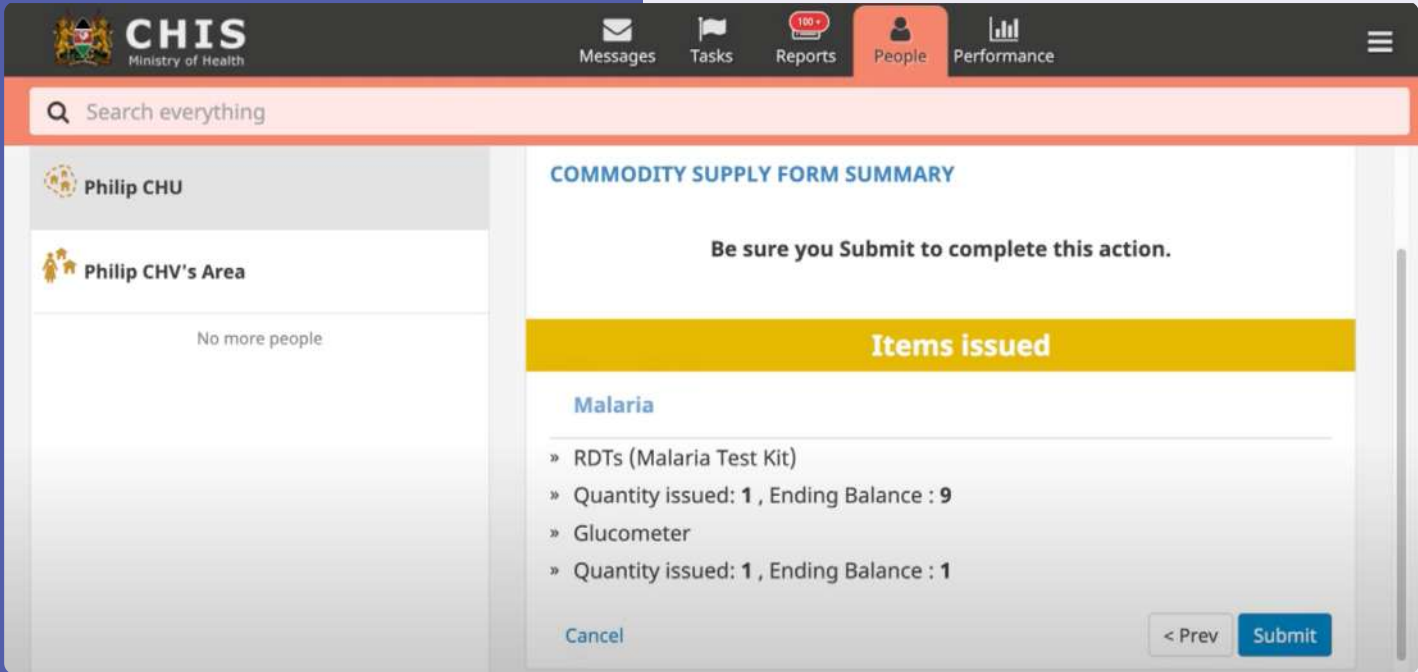


Nous avons canalisé ces retours pour l’amélioration du Toolkit en co-concevant des concepts de préparation, de riposte et de guérison au niveau de la communauté et des établissements de santé. Ces concepts ont été conçus pour mieux préparer la communauté aux événements climatiques, avec des cartes des dangers et des zones de sécurité, des listes d’inventaire pour les sacs à dos d’urgence et les établissements de santé, et des initiatives comme des refuges réservés aux femmes, des trousseaux de secours en cas de catastrophe égalitaires et des conseils de santé par SMS en cas de catastrophe. Cet outil sera disponible sur le Community Health Toolkit (CHT) et sous forme d’application Android autonome.

En 2024, nous améliorerons le ClimateXHealth Resilience Toolkit avec un modèle prédictif des risques pour la santé liés au paludisme, développé avec Lwala Community Alliance. Ce modèle prédictif utilise des données climatiques pour prévoir les futurs cas de paludisme et sera piloté dans le comté de Migori, une zone endémique du paludisme au Kenya, pour aider les décideurs dans leurs efforts de préparation.



Photo: Marina Kenfack et Joviah Tuhaise de Medic au Sommet Africa HealthTech à Kigali, Rwanda



De meilleures données pour des décisions éclairées

Malgré que les recherches montrent que les agents de santé communautaires bénéficiant du soutien numérique accélèrent la prestation des soins de santé, [la méfiance continue à l'égard de la qualité des données](#) qu'ils collectent en raison de lacunes dans leur formation, leurs compétences et leurs performances.

Medic a co-développé le [Data Observation Toolkit \(DOT\)](#) avec DataKind, Living Goods, BRAC Ouganda, le Ministère Ougandais de la Santé et Muso. Le DOT détecte automatiquement les données incohérentes ou problématiques et visualise ces résultats, améliorant ainsi la qualité globale des données. Le DOT a également aidé les partenaires à améliorer la conception de leur application CHT et à déterminer les ASCs qui ont besoin de capacités et de soutien supplémentaires afin qu'ils puissent fournir des soins opportuns, équitables et de qualité là où ils en ont le plus besoin.

En 2023, nous avons facilité encore plus l'adoption du DOT par les membres de la communauté, en documentant un processus de déploiement simplifié et en affinant l'interface utilisateur et le moteur DOT pour simplifier les améliorations et réduire considérablement le délai d'exécution des mises à jour.

Éliminer les obstacles à l'autonomisation des femmes

Les femmes représentent 70 % des ASCs. Cependant, seuls 14 % des ASCs dans 24 pays d'Afrique Subsaharienne sont rémunérés pour leur travail vital. Cette déconnexion a des implications importantes pour l'autonomisation économique des femmes. Un processus de paiement simple peut éliminer ces obstacles et garantir qu'ils reçoivent la compensation qu'ils méritent.

Nous avons collaboré avec notre [partenaire de longue date, D-tree International](#), pour développer un [work-flow de paiement digital](#) pour l'eCHIS de Zanzibar basé sur le CHT, en relevant des défis tels que les paiements tardifs ou inexacts, le manque de mises à jour des informations et les problèmes de vérification. Les utilisateurs ont trouvé la navigation intuitive et facile, et un superviseur a dit qu'il « introduira la responsabilisation, automatisera le processus et renforcera la confiance entre les intervenants du programme et les utilisateurs. »

Automatisation du suivi des stocks

Il est crucial que les produits, qu'il s'agisse de tests de diagnostic du paludisme, d'antibiotiques pour la pneumonie ou de contraceptifs pour la planification familiale, soient gérés efficacement afin que les [agents de santé puissent les livrer aux communautés](#) quand et où ils en ont besoin. Mais il existe un écart important dans les données cohérentes, et de haute qualité sur la consommation de produits de base dans la plupart des pays à revenu faible et intermédiaire.

Cela nous a amené à co-créeer des workflows pour la chaîne d'approvisionnement des produits de base du CHT au Kenya, au Mali et en Ouganda avec les Ministères de la Santé et les partenaires communautaires. Nous avons numérisé et automatisé le suivi des stocks, conformément aux nouvelles pratiques exemplaires de la chaîne d'approvisionnement afin de mieux soutenir les agents de santé et les communautés qu'ils desservent.

Rien qu'au Kenya, ce workflow était disponible pour plus de 35 000 ASCs au service de 2 millions de ménages à la fin de 2023, avec des plans pour atteindre tous les CHPs dans les 47 comtés d'ici juin 2024.



Progresser

Favoriser un changement au niveau des systèmes qui traduit les données probantes et les meilleures pratiques en politiques

Pour parvenir à une couverture sanitaire universelle, les systèmes de santé communautaires ont besoin d'un environnement propice de gouvernance, d'une technologie et d'une infrastructure adéquates, d'une législation tournée vers l'avenir et d'un engagement collaboratif pour professionnaliser le [personnel de santé communautaire](#). En tant que membre fondateur du [Community Health Impact Coalition \(CHIC\)](#), nous plaidons avec audace pour que tous les agents de santé communautaires (ASCs) soient salariés, approvisionnés, qualifiés et supervisés.

Au Kenya, Medic et ses partenaires ont défendu l'adoption de lois essentielles sur la santé. La [Loi sur la Santé](#) et la [Loi sur les Soins de Santé Primaires](#), nouvellement adoptées fournissent un cadre avec une orientation pour accélérer la couverture sanitaire universelle à travers des outils numériques.

Lors du [Forum Mondial sur la Santé Numérique](#) (GDHF) de 2023, nous avons organisé une séance plénière sur la scène principale avec la promotrice de la santé communautaire kényane, Mary Najoli. Aux côtés

d'éminents leaders du secteur de la technologie, du gouvernement et de la santé, Mary a expliqué comment l'eCHIS du Kenya a transformé la façon dont elle fournit des soins soutenus via le numérique à plus de 100 ménages.

Nous avons défendu notre valeur d'ouverture, [réaffirmant notre partenariat avec OpenHIE](#) pour promouvoir l'échange de données précises et efficaces avec d'autres systèmes de santé numériques. Plusieurs de nos coéquipiers techniques ont participé aux réunions de la communauté OpenHIE pour se connecter et apprendre avec d'autres experts et construire ensemble des écosystèmes qui fournissent une santé équitable pour tous. Medic a continué d'exploiter ses vastes réseaux et partenariats pour promouvoir et adopter des normes et des workflows d'interopérabilité, en partageant les meilleures pratiques avec la communauté mondiale du CHT.

Nous avons également célébré la nomination de notre Directrice, Dr. Krishna Jafa, au poste de vice-présidente du conseil d'administration de Unlock Aid, une coalition de plaidoyer appelant à des investissements transparents dans les petites et moyennes organisations locales.

Photo (G-D): Wambui Kinya (Google Search Africa, Medic Board Member); John Wanyungu (Ministry of Health, Kenya); Mary Najoli (CHP, Kenya)



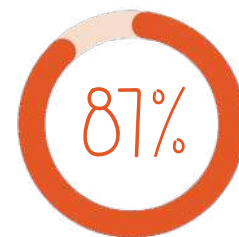


Équipe

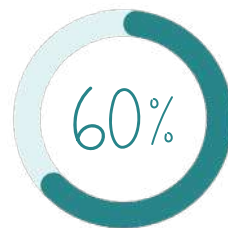
Nos valeurs d'humanité, de créativité, de solidarité, d'ouverture et d'initiative guident tout ce que nous faisons. Alors que notre technologie évolue et que notre portée s'étend à de plus en plus de régions, notre équipe mondiale d'experts exceptionnels et les valeurs qui nous relient restent notre plus grande force dans la poursuite de notre mission.

Au début de 2023, nous nous sommes réunis pour une retraite d'équipe complète à Zanzibar afin de dévoiler notre passionnant [Plan Stratégique 2023-2025](#) et célébrer nos grandes réussites collectives. Notre soirée de gala culturel, une tradition de Medic, représentait la riche diversité de notre équipe. Ces liens les uns avec les autres et notre mission nous ont motivés tout au long de l'année alors que nous interagissions avec nos utilisateurs dans les communautés les plus reculées en Asie et en Afrique et que nous partagions notre travail lors d'événements mondiaux.

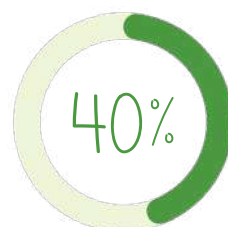
Qu'il s'agisse de fournir des formations sur la diversité, l'égalité et l'inclusion, de passer du temps de qualité avec les utilisateurs pour comprendre leurs expériences ou de développer notre équipe mondiale pour représenter les communautés que nous servons, nous défendons la connexion par le biais d'une humanité partagée de notre coeur.



Collègues de Medic s'identifiant comme personnes de couleur



Représentation de l'équipe dans les pays où le CHT est déployé



Leaders exécutifs de Medic s'identifiant comme femmes

“

Ce qui rend travailler chez Medic si spécial ? Ce sont les personnes déterminées à soutenir les autres pour réussir. Ceux qui voient des problèmes susceptibles de causer de la peine à un coéquipier et qui cherchent à les résoudre. Ceux qui ne craignent pas le succès de leurs collègues, mais qui se réjouissent et partagent l'impact collectif que Medic crée pour nos semblables.



Jane Katanu
Responsable Supérieure, Conception de services Medic

”



Photos: Coéquipiers de Medic à la rencontre mondiale de l'équipe 2023

Partenaires

Coalitions pour l'Impact

- Africa Frontline First
- Community Health Impact Coalition
- CHU4UHC
- Digital Public Goods Alliance
- Fast Forward
- Intelligent Community Health Systems
- Innovations in Healthcare
- Million Lives Collective
- OpenHIE
- Transform Health
- Unlock Aid

Partenaires Philanthropiques

- Anonymous (2)
- Amazon Web Services, Inc.
- Bayer Foundation
- Bohemian Foundation
- Crown Family Philanthropies
- Dovetail Impact Foundation
- The ELMA Foundation
- The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria
- The Greater Houston Community Foundation
- The Horace W. Goldsmith Foundation
- Johnson & Johnson Foundation
- Merrill Schneider Foundation
- Network For Good
- Panorama Global
- The Ray & Tye Noorda Foundation
- The Rockefeller Foundation
- The Sall Family Foundation
- Silicon Valley Community Foundation
- The Skoll Foundation
- Swiss Re Foundation
- Yield Giving

Partenaires Communautaires

- Amref Health Africa
- BeeHyv Solutions
- BRAC
- Brink Innovation
- Catholic Medical Mission Board
- Centre de Recherche et d'Expertise pour le Développement Local
- DataKind
- Dimagi
- D-tree International
- East Bali Poverty Project
- ENAI Africa
- Guild Digital
- HealthIT
- HealthRight International
- Ilara Health
- Integrate Health
- IntelliSOFT Consulting LTD
- International Care Ministries Philippines
- Comité international de la Croix-Rouge
- International Training and Education Center for Health
- Jhpiego
- John Snow Inc.
- Jomo Kenyatta University Of Agriculture and Technology
- Kathmandu University School of Medical Science
- Last Mile Health
- Living Goods
- Lwala Community Alliance
- Malaria Consortium
- Médecins Sans Frontières
- Muso
- Ona
- Palladium Kenya
- Partners In Health
- Posh IT
- Rural Health Collaborative
- Safari Doctors
- Smart Health Global
- Swiss TPH
- SunyaEk
- TotoHealth

Bienvenue au Président du Conseil d'Administration Raffi Krikorian

Raffi Krikorian a élargi son rôle au sein du conseil d'administration de Medic en tant que nouveau président du conseil, succédant à Greg Ennis. Depuis qu'il s'est joint au conseil d'administration en 2020, Raffi a joué un rôle déterminant en aidant Medic à affiner sa vision et sa stratégie techniques à long terme et à faire des compromis entre l'échelle et l'extensibilité.

- Tuki Logic
- UNICEF
- University Research Co.
- Université de Washington
- Visortech Solutions
- Village Health Works
- Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de la Couverture Sanitaire Universelle, Côte d'Ivoire
- Ministère de la Santé du Kenya
- Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique, Mali
- Ministère de la Santé de la Population, Népal
- Ministère de la Santé Publique, Niger
- Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de l'Accès Universel aux Soins, Togo
- Ministère de la Santé, Ouganda
- Ministère de la Santé, Zanzibar
- Western Cape Department of Health and Wellness

Conseil d'Administration

Raffi Krikorian (Président), Robin Bruce, Brittany Hume Charm, Wambui Kinya, Josh Nesbit, Amy Norris, Dykki Settle



Medic se mobilise réellement pour soutenir les agents de santé communautaires dotés du numérique et porteurs de changements au Kenya et au-delà.



Sam Battistoli
Directeur des Investissements
Foundation Dovetail Impact

Finances

Préliminaires

Balance Sheet (USD)

Au 31 Décembre 2023

Actifs

Actifs Circulants :	
Espèces	4 053 288
Contrats à recevoir	543 761
Dons à recevoir	1 565 000
Charges payées d'avance et autres actifs courants	314 711
Inventory	0
Total des Actifs Circulants	6 476 760
Propriété et équipement, net	72 305
Actif d'impôt différé	63 141
Total des Actifs	6 612 206

Passifs et Actifs Nets

Passifs Circulants :	
Comptes créditeurs et charges à payer	468 406
Prestations accumulées	129 091
Impôts à payer	54 076
Revenus reportés	136 600
Total des Passifs	788 173
Actifs Nets :	
Sans Restriction des Donateurs	3 254 916
Avec Restriction des Donateurs	
Restrictions de temps	1 665 000
Restrictions d'objectif	904 117
Total des Actifs nets avec restrictions des donateurs	2 569 117
Total des Actifs Nets	5 824 033
Total des Passifs et Actifs Nets	6 612 206

États des Résultats (USD)

Au 31 Décembre 2023

Soutien et Revenu :

Subventions et contributions	10 960 246
Revenus Contractuels	1 089 272
Autre Revenu	158 808
Total des Revenus et Soutien des Operations	12 208 326

Dépenses :

Services du Program	8 004 909
Gestion et Général	1 203 911
Collecte de Fonds	536 923
Total des Dépenses	9 745 743
Variation Totale de l'Actif Net provenant des Opérations	2 462 583

Activité non Exploitation :

Avantage Fiscal (Népal)	1 144
-------------------------	-------

Variation Totale de l'Actif Net 2 463 727



Photo: Femmes Volontaires en Santé Communautaire dans le district de Sunsari, Népal



Photo: Coéquipiers de l'Afrique de l'Ouest à la rencontre mondiale de l'équipe Medic en 2023

Contact



Téléphone
+1 (415) 746-9758



Email
hello@medic.org
support@medic.org
media@medic.org
phonedonations@medic.org



Adresse postale aux États-Unis
2443 Fillmore St. #380-8233
San Francisco, CA 94115

Kenya Hub
Riara Lane, Nairobi, Kenya

Ouganda Hub
23 Lumumba Avenue, Kampala

Népal Hub
Chakupat, Lalitpur, Nepal

